

**Reklamation - eller Garantiärende**

# Ärendenummer:

**Allmänna uppgifter**

Elgrossist / Stad / Kund *		Installatör: *		
Kontaktperson: *		tele/ e-post:		
Tele/e-post: *		Slutkund:		
Säljare Proton Lighting AB:		tele/ e-post:		
När beställdes produkten?	Säljarens offert, ordernr, fakturanr	När levererades produkten? *	När togs produkten i drift?	När reklamerades produkten? *
Applikation / Objekt:				
Var finns produkten idag? *				
Leveransadress för reparation eller ersättningsprodukt:				

**Köparens avtal med beställaren**

Allmänna leveransbestämmelser: ALEM-09		*Köparens garantitid till beställaren: <input type="checkbox"/> 2 år elektronik garanti (gäller alla ärenden som ej är entreprenad) <input type="checkbox"/> 3+2 år vid entreprenadavtal (år 1-3 material inkl. skäliga överrenskommen utbyteskostnad; år 4-5 material)		
Finns entreprenadavtal? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej		Vid Ja; Bifoga entreprenadavtal		

**Reklamerad produkt**

Antal	E-nummer/Artikelnummer	Typbeteckning	TO:nr/Batchnr.
*			

**Beskrivning av ärende**

*
---

## Montage och driftförhållanden

<input type="checkbox"/> Inne	<input type="checkbox"/> Ute	<input type="checkbox"/> Fuktigt	<input type="checkbox"/> Torrt	<input type="checkbox"/> Dammigt
<input type="checkbox"/> Aggressiv miljö	<input type="checkbox"/> Vibrationer			
<input type="checkbox"/> Takhöjd	Permanent uppvärmt Nej	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/>	Omgivningstemp min-max
Är produkten installerad enligt gällande föreskrifter och svensk standard? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Är produkten installerad enligt monteringsanvisning? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Har produkten underhållits enligt anvisning? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej		
Totalt installerade armaturer: *	Styrning av anläggning: *			

## Åtgärdsförslag

## Är följande funktioner kontaktade?

<input type="checkbox"/> I Innesälj RK:nr	<input type="checkbox"/> Grossist	<input type="checkbox"/> Sortimentutveckling	<input type="checkbox"/> Kvalitet- och Miljö	
---	-----------------------------------	--	--	--

\* = oblikatoriskt fält