

Exaktor tuotteiden takuuehdot

Proton Lighting AB antaa EXAKTOR- tuotteille 5 vuoden takuun koskien valmistus- ja materiaalivirheitä.

Jos alla olevat ehdot täyttyvät, Proton Lighting AB joko korjauttaa rikkiinäisen tai toimittaa uuden, toimivan tuotteen viallisen tilalle.

Ensimmäiset 2 vuotta tuotteet ovat STUL-takuun piirissä.

Tämä takuu on voimassa laskun päivämäärästä lähtien ja kattaa valmistus- ja materiaalivirheet, jos tuote on ollut käytössä/asennettuna:

- Pelkästään kyseisille valaisimille tarkoitetussa käytössä
- Oikeanlaisissa olosuhteissa
- Oikeanlaisessa sähköverkossa (jännite, virta ja taajuus)
- Ammattimaisesti, lakien, tuotetietolomakkeiden ja asennus- sekä huolto-ohjeiden mukaisesti asennettu

Takuu ei korvaa:

- Minkäänlaista välillistä vahinkoa
- Vahinkoa, joka on johtunut ääriolosuhteista esim. ukkonen, salamanisku, vesivahinko, tulipalo, huono ilmanvaihto tai muista olosuhteista, joihin Proton Lighting AB ei voi vaikuttaa
- Normaalikäytössä usein vaihdettavia osia esim. vaihdettavat valonlähteet, sytytin, akku
- Vahinkoja, jotka johtuvat tuotteiden ja asennusympäristön yhteensopimattomuudesta esim. ohjaus, liitäntälaitte ja virtalähde
- Tuotteita, joita on muokattu tai joita on korjannut joku ulkopuolinen henkilö
- Normaaleja kunnossapito- ja korjauskuluja

Reklamaatiotapauksissa ostajan on toimitettava Proton Lighting AB:lle seuraavat tiedot

- virheellisen tuotteen tiedot (tuote- ja eränumero)
- asennus- ja laskutuspäivämäärä
- tarkka kuvaus ongelmasta, virheiden määrä ja osuus koko asennuksesta
- virheen havaittu päivämäärä
- polttoikä ja kytkentäjaksot
- Lisäksi Proton Lighting AB:n edustajalle on järjestettävä mahdollisuus tutkia toimimaton tuote.

Takuu-aika perustuu polttoaikaan, joka on enintään 4000 h/vuosi. Mikäli poltto-aika on enemmän kuin 4000 h/vuosi, suhteutetaan takuu-aika polttoaikaan.

Reklamaatiotapauksissa ota yhteyttä paikalliseen myyntiin myynti@exaktor.fi / 010-387 2270